

Nota reklamacyjna

Nr reklamacji: / LPŁ / 201...¹⁾
Data zgłoszenia reklamacji:

1. Dane zgłaszającego reklamację

1.1 Imię, nazwisko zgłaszającego	1.2 Nazwa firmy	1.3 Adres
1.4 Telefon	1.5 Email (opcjonalnie)	1.6 Fax (opcjonalnie)

2. Dane reklamowanego produktu ²⁾

2.1 Nazwa produktu, wielkość opakowania jednostkowego, postać	2.2 Ilość wadliwa [szt.]	2.3 Numer serii, termin ważności	
2.4 Producent (marka)	2.5 Nr faktury zakupu od Laboratoria Polfa Łódź	2.6 Szacunkowy koszt reklamowanego produktu	2.7 Warunki przechowywania
2.8 Przyczyna reklamacji (opis wad)			

3. Osoba przyjmująca reklamację:

4. Charakter reklamacji^{1,2)}:

Jakościowa *Ilościowa* *Związana z transportem*

5. Wpis do Rejestru Reklamacji¹⁾ (data, podpis):

1) *wypełnia Dział Obsługi Klienta*

2) *W przypadku reklamacji jakościowej ważne niezwłocznie poinformować Kierownika ds. Jakości*

Reklamacje ilościowe i związane z transportem można składać w ciągu 7 dni roboczych od daty otrzymania towaru, a Reklamacje jakościowe w ciągu 24 miesięcy od daty zakupu, o ile nie minęła data ważności podana na opakowaniu.

Laboratoria Polfa Łódź Sp. z o. o., Al. Jerozolimskie 142 B, 02-305 Warszawa, +48 22 617 69 21, e-mail:

reklamacje@pl.urgo.com